

Тарифы на доставку терминал-адрес по г. Санкт-Петербург (в пределах установленных границ города)				
Вес, (кг.)	Количество доставок в месяц* (шт.) / руб.			
	до 200	до 500	до 1500	от 1500
до 1кг.	320	290	265	250
до 3 кг.	330	300	280	275
до 5 кг.	355	325	315	300
до 10 кг.	405	375	355	330
до 15 кг.	540	515	495	475
до 20 кг.	690	665	645	625
до 25 кг.	840	815	795	775
от 25 кг. - базовый тариф доставки + 30 руб./кг.				
*Учитывается количество выполненных Заявок на доставку по г. Санкт-Петербург в пределах установленных границ города и Ленинградской области за месяц, предшествующий расчетному периоду, кроме Заявок, исполненных в декабре и переданных через Партнеров доставки.				
Фиксированная надбавка за доставку крупногабаритного заказа (длина одной из сторон более 140 см., или сумма длин трех сторон более 180 см., или вес более 25 кг.)			300 руб. (суммируется с базовой стоимостью доставки)	
Стоимость забора заказов по г. Санкт-Петербург (в пределах установленных границ города)				
до 10-ти заказов (единовременно с одного адреса)			500 руб.	
от 10-ти заказов (единовременно с одного адреса)			бесплатно	
Тарифы на услуги доставки/забора за пределы установленных границ г. Санкт-Петербург. (суммируются с базовыми тарифами)				
Тарифная зона		Расстояние, (км.)	Цена, (руб.)	
Зона 1		до 10 км.	150	
Зона 2		до 30 км.	450	
Зона 3		до 50 км.	750	
Зона 4		до 100 км.	1500	
Тарифы на доставку терминал-адрес по г. Москва в пределах МКАД				
Вес (кг.)	Количество доставок в месяц* (шт.) / руб.			

	до 200	до 500	до 1500	от 1500
до 1кг.	320	290	265	250
до 3 кг.	330	300	280	275
до 5 кг.	355	325	315	300
до 10 кг.	405	375	355	330
до 15 кг.	540	515	495	475
до 20 кг.	690	665	645	625
до 25 кг.	840	815	795	775
от 25 кг. - базовый тариф доставки + 30 руб./кг.				
*Учитывается количество выполненных Заявок на доставку по г. Москва в пределах МКАД и Московской области за месяц, предшествующий расчетному периоду, кроме Заявок, исполненных в декабре и переданных через Партнеров доставки.				
Доставка Заказа массой от 25 до 49.99 кг.	300 рублей/заказ, (суммируется с базовой стоимостью доставки)			
Доставка Заказа массой от 50 до 100 кг.	400 рублей/заказ, (суммируется с базовой стоимостью доставки)			
Доставка Заказа массой от 100,01 кг.	500 рублей/заказ, (суммируется с базовой стоимостью доставки)			
Стоимость забора заказов по г. Москва (в пределах МКАД)	500 руб.			
Стоимость отмены Заказа, переданного Агенту	50 % от базовой стоимости доставки			
Стоимость отмены Заказа, выданного на доставку	100 % от базовой стоимости доставки			
Стоимость отмены Забора Заказов после 12:00	Стоимость Забора			
Доставка доп. места (если более двух мест в заказе)	15 руб. место			
Тарифы на услуги доставки/забора за пределы МКАД, (суммируются с базовыми тарифами)				
Тарифная зона	Расстояние, (км.)		Цена, (руб.)	
Зона 1	до 10 км.		150	
Зона 2	до 30 км.		450	
Зона 3	до 50 км.		750	
Зона 4	до 100 км.		1500	

Тарифы на доставку терминал-адрес Санкт-Петербург-Москва (в пределах МКАД); Москва-Санкт-Петербург (в пределах установленных границ города)				
Вес, (кг.)	Количество доставок в месяц* (шт.) / руб.			
	до 200	до 500	до 1500	от 1500
до 1кг.	335	310	295	275
до 3 кг.	355	330	315	295
до 5 кг.	375	345	335	315
до 10 кг.	425	405	385	365
до 15 кг.	585	555	545	515
до 20 кг.	735	700	690	665
до 25 кг.	880	850	835	815
свыше 25 кг. - базовый тариф доставки + 30 руб./кг.				
Тарифы и условия получения Заказа/ов в пункте выдачи в г. Санкт-Петербург				
Адрес пункта выдачи	Время выдачи	Максимальный вес (кг.)	Вес, (кг.)	Цена (руб.)
Заозерная, дом 14АГ	С 12:00 до 20:00 ежедневно	300	до 15 кг.	100
			до 30 кг.	200
			до 50 кг.	300
			до 300 кг.	500
Дополнительные услуги в Санкт-Петербурге, ЛО, Москве, МО				
Отказ от заказа по телефону (Санкт-Петербург, ЛО)			СМС+% от объявленной ценности+складская обработка при наличии. Если доставка заказа осуществлялась между Санкт-Петербургом и Москвой, отказ по телефону тарифицируется как полная стоимость доставки	

Отказ от заказа по телефону (Москва, МО)	<p>1. Заказ не был передан агенту: СМС+% от объявленной ценности+складская обработка при наличии</p> <p>2. Заказ был передан Агенту, но не был выдан в доставку: 50% от базовой цены доставки+СМС+% от объявленной ценности+складская обработка при наличии</p> <p>3. Заказ был передан Агенту и был выдан в доставку: Базовая цена доставки+СМС+% от объявленной ценности+складская обработка при наличии</p> <p>Если доставка заказа осуществлялась между Санкт-Петербургом и Москвой, отказ по телефону тарифицируется как полная стоимость доставки)</p>
Отказ от заказа на месте Санкт-Петербург, ЛО, Москва, МО	Базовая стоимость доставки+смс+% от объявленной ценности+складская обработка при наличии
Возврат заказов Санкт-Петербург, ЛО, Москва, МО	Стоимость доставки
Ожидание на адресе получателя при Доставке по Санкт-Петербург, ЛО, Москва, МО	Первые 15 минут бесплатно, далее - каждые последующие полные/неполные 15 минут - 150 руб. (не более 30 минут общего ожидания)
Ожидание на адресе при Отгрузке, до 30 минут Санкт-Петербург, ЛО, Москва, МО	Первые 30 минут бесплатно, далее - каждые последующие полные/неполные 15 минут - 150 руб. (не более 60 минут общего ожидания)
SMS информирование Санкт-Петербург, ЛО, Москва, МО	6 рублей
Подписание и возврат документов	СПб 50 руб./заказ; МСК 100 руб./заказ
Обработка отказа/частичного отказа СПб, МСК: (Регистрация возврата, регистрация причин возврата).	50 руб./заказ

Прием заказа на доставку/выдачу без ярлыка (либо ярлык не читабелен)		20 рублей место (СПБ), 25 рублей место (МСК)		
Дополнительная стоимость доставки Заказа внутри ТТК (Москва)/внутри зоны платной парковки (Санкт-Петербург)		30 руб./заказ		
Хранение заказов 7 дней бесплатно, далее 100 руб. сутки				
Расчет оплаты за доставку Заказа осуществляется, исходя из наибольшего значения физического или объемного веса. Округление веса производится до ближайшего значения в сторону увеличения. Расчет объемного веса производится по формуле: Длина(см) x Ширина(см) x Высота(см)/5000=Объемный вес(кг).				
Погрузо-разгрузочные работы Санкт-Петербург/Москва				
Вес, кг.	Разгрузка + подъем на лифте, руб.	Разгрузка + подъем без лифта за этаж, начиная со 2 этажа, руб.	минимальная цена, руб.	Перенос груза по улице и внутри зданий более 30 метров. За каждые 50 метров, руб.
до 20	бесплатно	бесплатно	нет	бесплатно
до 35	300	200	300	200
до 50	400	200	400	200
до 100	500	200	500	300
до 200	600	250	600	400
до 300	700	250	700	500
до 500	1000	350	1000	600
Тарифы действуют при весе одного места не более 20 кг. При весе одного места более 20 кг., техническая возможность подъема, а также тарифы на ПРР предварительно и в обязательном порядке согласовываются с Агентом				
Услуги Агента (Санкт-Петербург, ЛО, Москва, МО)				
Вознаграждение Агента за приём наложенного платежа		1,5% от суммы оплаты за Заказ, но не менее 35 рублей		
Вознаграждение Агента за прием денежных средств с применением банковской карты (эквайринг)		3% от суммы оплаты за Заказ		
Вознаграждение Агента за Объявленную ценность составляет		0,5% от объявленной ценности, но не менее 35 рублей. Вознаграждение Агента за доставку Заказа без Объявленной ценности составляет: 35 рублей.		
Все тарифы указаны без учета НДС.				
Услуги агрегатора доставки (курьерская доставка и доставка в ПВЗ и постоматы по России и за рубеж, за счет служб партнеров: СДЭК, Vohberry, Почта России)				

Подготовка и отправка заказа через Почту России из Санкт-Петербурга	110 руб. + 1% тариф перевозчика
Отправление до адреса/ПВЗ/постомата СДЭК, Voxberry, из Санкт-Петербурга	100 руб. + 1.5% тариф перевозчика
Обработка возврата: СДЭК, Voxberry, Почта России	50 руб./заказ + Тариф партнера