**Правила оказания услуг Агентом Принципалу**

1. **Правила приема Заявки**
   1. Электронные Заявки на доставку Заказов либо получение Заказав пунктах выдачи направляются Принципалом Агенту на электронные адреса: [info@e-logs.ru](mailto:info@e-logs.ru) [zakaz@e-logs.ru](mailto:zakaz@e-logs.ru), Принципал также имеет право оформлять электронные заявки в личном кабинете, расположенном по адресу: <https://home.courierexe.ru/41/auth/login>
   2. Электронные Заявки направляются в утвержденном формате таблицы Excel, «Приложение №2» Договора.
   3. Заявка на отгрузку Заказов Агентом у Принципала по г. Санкт-Петербург оформляется до 11.00 предшествующего дня доставки Заказов, посредством личного кабинета или электронной заявки (см. пункт «а»)
   4. Заявки на получение/доставку Заказов на следующий день по г. Санкт-Петербург принимаются до 9:00 текущего дня доставки
   5. Заявка на отгрузку Заказов Принципалом Агенту по г. Москва оформляется до 17.00 предшествующего дня отгрузки, посредством личного кабинета или электронной заявки (см. пункт «а»)
   6. Заявка на доставку/получение Заказов по г. Москва оформляется до 16:00 предшествующего дня доставки.
   7. Стоимость одного Заказа не должна превышать 100 000 руб.
2. **Правила формирования и маркировки Заказа**
   1. Заказ должен находится в индивидуальной упаковке, исключающей доступ третьих лиц и годный к перевозке, если иное не согласовано между Агентом и Принципалом, (в случае необходимости упаковки заказов Принципалом и т.д.)
   2. При наличном расчете за заказ от Принципала требуется вложение товарного чека или квитанции, которые подготавливаются и передаются магазином вместе с Заказом. Если Заказ оплачен по б/наличному расчету в упаковку заказа вкладывается накладная Торг 12 (2 экз.), счет фактура с реквизитами компании-продавца. Один экземпляр накладной подписывается и пропечатается у получателя и передается в утвержденный сторонами временной период.
   3. Принципалу необходимо промаркировать Заказ, маркировка должна содержать номер заказа, который должен соответствовать номеру, указанному в Заявке, Приложение №2 Договора, а также населенный пункт доставки Заказа.
3. **Правила получения Заказа**
   1. Получение Заказов для доставки по г. Санкт-Петербург (на следующий день, исключая воскресенье и праздничные дни), либо доставки по Ленинградской области (в пределах 50 км. от СПб, в течение 1-2 рабочих дней) из г. Санкт-Петербург производится по рабочим дням с 11.00-19.00.
   2. Получение Заказов для доставки по г. Москва (на следующий день, исключая воскресенье), либо доставки по МО (в пределах 50 км. от МКАД, в течение 1-2 рабочих дней) из г. Санкт-Петербург производится по рабочим дням с 11.00-16.00.
   3. Получение заказов для доставки по г. Санкт-Петербург (на следующий день, исключая воскресенье и праздничные дни), либо доставки по Ленинградской области (в пределах 50 км. от СПб, в течение 1-2 рабочих дней) из г. Москва производится по рабочим дням с 11.00-18.00.
   4. Получение Заказов для доставки по г. Москва (на следующий день) из г. Москва производится по рабочим дням с 11.00-18.00.
   5. Получение Заказов для доставки в населенные пункты присутствия Агента, кроме МСК и СПб осуществляется с 11:00 до 19:00.
   6. Получение заказов у поставщика Принципала осуществляется по доверенности, выданной Принципалом, либо за наличный расчет (в этом случае на депозите у Агента должны находиться наличные денежные средства).
   7. При передаче Заказа Принципалом Агенту погрузка Заказа в транспортное средство осуществляется силами Принципала под контролем представителя Агента. Время погрузки транспортного средства и подготовки сопроводительных документов не может превышать 30 (тридцати) минут с момента прибытия транспортного средства Агента под погрузку.
   8. При получении Заказа у Принципала/поставщика Принципала проверка комплектности и наличия брака товара не осуществляется. Проверяется наименование товара, внешний вид упаковки, кол-во грузовых место и целостность упаковки.
   9. Агент при приемке Заказа на доставку на складе Принципала\поставщика Принципала, подтверждает факт приемки Товара подписью в акте приема-передачи Приложение №5 Договора
4. **Правила доставки Заказа**
5. Доставка Заказа по г. Санкт-Петербург по рабочим дням осуществляется с 12:00 до 20:00, по ЛО – с 12:00 до 18:00 в соответствии с тарифами, указанными в Приложении №1 Договора.
6. Доставка Заказа по г. Санкт-Петербург по рабочим дням осуществляется с 20:00 до 23:00, по предварительному согласованию сторон, в этом случае стоимость услуг доставки увеличивается в два раза.
7. Доставка Заказов по г. Санкт-Петербург по субботам осуществляется с 12:00 до 18:00.
8. Выдача Заказа Получателям в пунктах выдачи Агента в г. Санкт-Петербург осуществляется в будние и выходные дни в соответствии с условиями и тарифами, представленными в Приложении №1, таблицы 1.4. Договора
9. Доставка Заказа по г. Москва осуществляется с 10:00 до 18:00 в соответствии с тарифами, указанными в Приложении №1 Договора.
10. Доставка Заказа по г. Москва осуществляется с 18:00 до 23:00 по предварительному согласованию сторон, в этом случае цена услуг доставки увеличивается в полтора раза.
11. Доставка Заказа по г. Москва осуществляется с 10:00 до 20:00 по субботам и воскресеньям по предварительному согласованию сторон, в этом случае цена услуг доставки увеличивается в полтора раза.
12. Выдача Заказа Получателям в пунктах выдачи Агента в г. Москва осуществляется в будние дни в соответствии с условиями и тарифами, представленными в Приложении №1 Договора
13. Принципал вправе указать рекомендованный интервал доставки Заказа/ов в случае доставки по г. Санкт-Петербург и г. Москва. Рекомендованный интервал не может быть менее 4-х часов и носит справочный характер. Исполнение Заявки вне рекомендованного интервала не является неисполнением Заявки и не может служить для предъявления претензий.
14. В случае несоблюдения рекомендованного интервала доставки Агент обязуется уведомить об этом Получателя и согласовать новое время доставки.
15. В день доставки курьер начинает связываться с Получателем за 30-60 мин. до прибытия для подтверждения готовности принять заказ. Если в течение 20 мин. Получатель не выходит на связь исполнение заявки переносится на следующий день.
16. Представитель Агента осуществляет доставку Заказа по адресу и во временной интервал указанные в Заявке согласно срокам, указанным в данном Приложении.
17. В случае изменения адреса доставки в день исполнения заявки курьерская служба вправе перенести доставку на следующий день.
18. Максимальное время ожидания клиента на адресе составляет не более 15 минут. Если Получатель не появился в месте вручения в течение 15 мин. после прибытия курьера, доставка переносится на следующий рабочий день. В этом случае с клиента взимается полная стоимость доставки.
19. Агент вправе отказаться от доставки Заказа на стройплощадки, вокзалы, станции метрополитена, в садово-огородные товарищества, цеха, пункты общественного питания (за исключением их административных помещений), режимные, секретные объекты. В парки, лесные массивы, на пляжи или иные места, не имеющие определенного адреса.
20. Доставка крупногабаритного товара, без оплаченной услуги его подъема на этаж гарантированно доставляется к подъезду, воротам или ближайшей парковке. Дальнейшее перемещение товара осуществляется силами клиентов Принципала, если иное не указано в Заявке. При доставке на территорию с оплачиваемым въездом, доставка осуществляется только до места платного въезда, если иное не указано в Заявке, в этом случае стоимость въезда суммируется со стоимостью услуг Агента
21. По желанию Получателя Агент обязуется бережно вскрыть упаковку Товара (избегая потери её товарного вида) для проверки содержимого.
22. Процедура передачи Товара не предусматривает его тестирования представителями Агента
23. Агент производит прием наличных денежных средств от Клиента Принципала за Товар, принадлежащий Принципалу, и пробивает кассовый чек от своего имени.
24. Принять и оплатить Товар наличными может лицо, сделавшее Заказ или иное лицо, находящееся по указанному в Заказе адресу. Принять Товар, оплаченный онлайн может только лицо, оплатившее Заказ.
25. При получении Товара, оплаченного с использованием банковской карты, необходимо предъявить паспорт и оригинал карты. Ф. И. О. на карте должны соответствовать аналогичным данным в паспорте. Получателем Товара может быть только владелец карты.
26. Представитель Агента следит за правильностью и полнотой заполнения Получателем Торг12, включая указание даты, времени доставки, подписи Получателя в Торг12, подтверждающей получение Получателем Товара. Торг12 с подписями Получателя прикладывается Агентом к товарно-транспортным документам и является документом, подтверждающим факт доставки. Данные документы хранятся у Агента.
27. Заказ, не доставленный клиенту в течение 3 (трех) календарных дней с планируемой даты доставки по следующим причинам: вина Агента, обнаружение брака, некомплектности Товара, отсутствие Получателя, отказ Получателя от получения Товара, а также по иным причинам, - возвращается на склад Принципала в течение 5 (пяти) рабочих дней. Агент и Принципал согласовывают время доставки возвращаемого Товара на склад Принципала за один день до дня возврата.
28. К выполнению не принимаются следующие типы Заказов: товары, запрещенные к перевозке согласно статье 22 федерального закона "О почтовой связи", цветы, продукты питания, крупногабаритные товары (см. п. 4.4)